

POLITIQUE QUALITÉ

En tant que SCOP certifié EN9100, AAElectronique s'engage à fournir à ses clients des produits électroniques de haute qualité, conformes aux spécifications et livrés dans les délais impartis.

Notre politique qualité repose sur les axes stratégiques suivants :

1. Satisfaction Client



- **Priorité absolue** : Nous plaçons la satisfaction de nos clients au cœur de toutes nos actions.
- **Conformité** : Nous nous engageons à livrer des produits qui répondent pleinement aux exigences spécifiées et aux normes applicables, notamment la norme ISO9001 et EN9100.
- **Délais** : Nous respectons scrupuleusement les délais de livraison convenus avec nos clients.
- **Réactivité** : Nous traitons les demandes et les réclamations de nos clients avec la plus grande attention et dans les meilleurs délais.

2. Excellence Opérationnelle



- **Amélioration continue** : Nous mettons en œuvre une démarche d'amélioration continue de nos processus afin d'accroître notre efficacité et notre qualité.
- **Maîtrise des processus** : Nous disposons de processus rigoureux et documentés pour toutes les étapes de fabrication de nos produits.
- **Compétences** : Nous assurons la formation continue de nos collaborateurs pour garantir leur montée en compétences et leur capacité à répondre aux exigences de nos clients.
- **Équipements** : Nous disposons d'équipements modernes et adaptés pour garantir la qualité de nos produits.

3. Sécurité et Conformité



- **Sécurité des produits** : Nous nous engageons à fabriquer des produits sûrs pour les utilisateurs et conformes aux réglementations en vigueur.
- **Conformité réglementaire** : Nous nous tenons informés des évolutions réglementaires et nous nous assurons que nos produits sont conformes à toutes les normes applicables.
- **Traçabilité** : Nous mettons en place un système de traçabilité rigoureux pour garantir l'origine et l'historique de nos produits.
- **Lutter contre la contrefaçon** : en travaillant en partenariat avec nos fournisseurs référencés.

4. Valeurs SCOP



- **Présence régionale** : Nous privilégions la fabrication locale afin de réduire notre empreinte carbone et gagner en réactivité.
- **Engagement collectif** : Nous encourageons l'implication de tous nos collaborateurs dans la démarche qualité.
- **Responsabilité sociale** : Nous agissons de manière responsable envers nos collaborateurs, nos clients et notre environnement.
- **Solidarité** : Nous favorisons les relations de confiance et de coopération au sein de notre entreprise.